



INFORME DE GESTION Y RENDICION DE CUENTAS
FONDO DE INVERSION COLECTIVA ABIERTA CON PACTO DE PERMANENCIA "BALANCEADO INTERNACIONAL"
 Periodo comprendido entre el 30 de junio al 31 de diciembre de 2022

1. Política de Inversión

El Fondo de Inversión Colectiva Abierto con pacto de permanencia Balanceado Internacional sin participaciones administrado por la Fiduciaria de Occidente S.A. permite a los inversionistas tener acceso a mercados financieros globales a través de la inversión colectiva en instrumentos del mercado de capitales, bajo los parámetros y lineamientos establecidos en el reglamento del fondo aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En términos general este fondo puede invertir en los siguientes activos:

- Títulos de deuda emitidos, avalados o garantizados por gobiernos o bancos centrales
- Títulos de deuda externa de emisores locales o del exterior,
- Títulos de deuda cuyo emisor, avalista, garante, aceptante u originador de una titularización sean bancos comerciales o de inversión, por entidades diferentes a bancos y por organismos multilaterales de crédito
- Títulos de deuda emitidos por establecimientos de crédito vigilados por la SFC o su equivalente en otros países
- Participaciones en esquemas de inversión colectiva, fondos mutuos y fondos que repliquen el comportamiento de índices, tanto de renta fija como variable
- Acciones o títulos participativos inscritos en el RNVE, con excepción de las titularizaciones que reconozcan derechos de participación y de manera simultánea de participación y crédito
- Acciones emitidas por entidades del exterior o certificados de depósitos negociables representativos de dichas acciones o de emisores locales (ADR y GDR) transados en bolsas de valores reconocidas por la SFC
- Papeles comerciales, títulos de contenido crediticio y bonos emitidos por entidades del sector real
- Bonos y títulos hipotecarios, de acuerdo con la ley, y otros títulos de contenido crediticio derivados de procesos de titularización de cartera hipotecaria y titularizaciones de contenido crediticio

Para más información relacionada con la política y límites de inversión, se pueden remitir al Reglamento del fondo que está disponible en la página web de la Sociedad Administradora www.fiduoccidente.com.co

2. Información de Desempeño

Durante el segundo semestre de 2022, el FIC Balanceado Internacional ha estado influenciado por factores externos e internos, asociados principalmente con las decisiones de política monetaria que han adoptado los bancos centrales a nivel global con el objeto de contener el desbordamiento que viene presentando la inflación y la compra de activos financieros (Tapering), aspecto que sumado al encarecimiento del dinero tiene impacto sobre la cotización de los instrumentos de renta fija y sobre los mercados accionarios a nivel global.

Dado este panorama, las estrategias de inversión implementada por la Fiduciaria, estuvieron enfocadas en disminuir la exposición en activos de riesgo tales como las acciones de diferentes sectores económicos y regiones y rebalanceo de inversiones de renta fija con preferencia en aquellas que estén concentradas en duraciones de muy corto plazo.

Adicionalmente y dada la dinámica de la moneda COP-USD a nivel local se implementaron estrategias de aumento en la exposición a esta moneda logrando capturar el repunte de esta principalmente durante el último trimestre y aumentar los niveles de liquidez tanto en pesos colombianos como en dólares americanos.

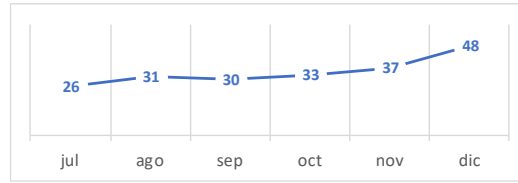
2.1 Rentabilidad y Volatilidad del Fondo de inversión Colectiva.

Dada las desvalorizaciones de los diferentes activos de mercados internacionales, el fondo se ubica en terreno negativo en términos de rentabilidad para la primera parte del año acompañada de un aumento significativo en la volatilidad.

FIC Balanceado	Rentabilidad Neta EA						Volatilidad					
	Ultimo Mes	Semestral	1 año	2022	2021	2020	Mensual	Semestral	1 año	2022	2021	2020
FIC Balanceado	1,986%	9,526%	-7,071%	-7,071%	3,372%	2,627%	0,921%	2,949%	5,867%	5,867%	6,338%	#####

2.2 Maduración Promedio del Portafolio

Alienados con la estrategia defensiva del fondo, tal como se observa en la siguiente gráfica, la maduración de las inversiones tuvo una disminución relevante siendo consecuentes con el aumento de volatilidad y desvalorización de los diferentes activos de mercados internacionales; razón por la cual se tomó la decisión de re-balancear las inversiones para alocar los recursos con vencimientos de más corto plazo en las diferentes curvas de rendimientos en las que invierte.



3. Composición del Portafolio

El FIC Balanceado Internacional durante los últimos seis meses del año mantuvo exposición en mercados acciones de diferentes regiones y sectores la cual fue disminuyendo dadas las correcciones registradas en estos activos como resultado de la prolongación de la guerra entre Rusia y Ucrania, las medidas de restricciones frente a la pandemia adoptadas por algunos gobiernos, presiones inflacionarias y debilitamiento de datos fundamentales afectando así la dinámica de crecimiento y productividad a nivel global .

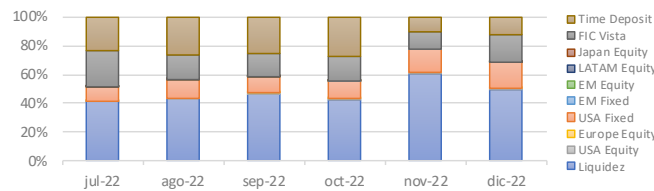
Paralelamente, se re-balacearon las posiciones de renta fija del mercado internacional buscando disminuir la duración de la misma y mitigar el efecto de volatilidad para el portafolio.

En términos de riesgo de crédito, se dio prioridad a una diversificación tanto de emisores como de grupos económicos y se dio mayor prioridad a las inversiones con mejores calificaciones en escala internacional.

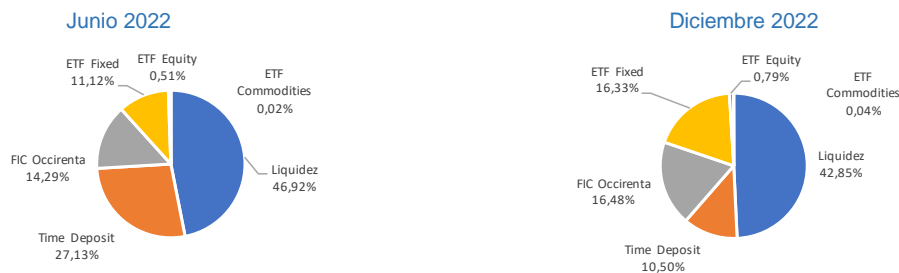
Finalmente, se aumentó la exposición en moneda COP-USD la cual logro capturar el repunte de la moneda, el cual estuvo impulsado por el fortalecimiento de monedas duras a nivel global y expectativas de un nuevo gobierno a nivel local.

Cabe resaltar que todos los rebalances realizados durante el periodo se ejecutaron dando cumplimientos a las estrategias definidas para este fondo y a los límites establecidos en el reglamento.

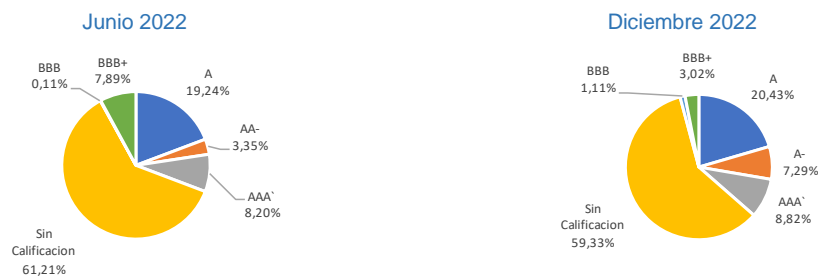
3.1 Composición por Tipo de Activo



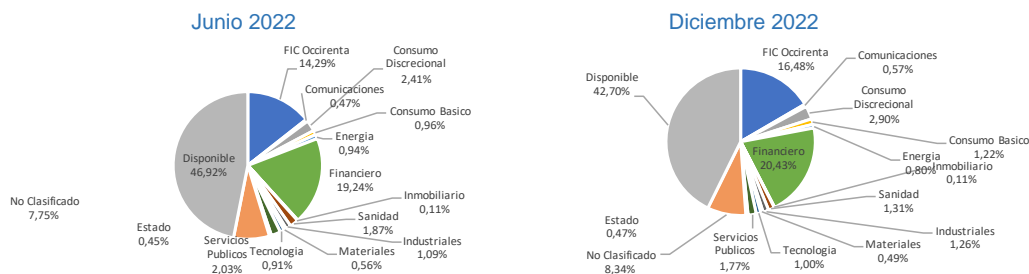
3.2 Composición por Factor de Riesgo



3.3 Composición del Portafolio por Calificación



3.4 Composición del Portafolio por Sector Económico



4. Estados Financieros y sus Notas

Para el periodo comprendido entre diciembre de 2021 y diciembre de 2022, el principal cambio a resaltar en el Balance General es la disminución del activo equivalente al 79% de un periodo a otro producto del retiro por parte de sus inversionistas impulsado por el nerviosismo ante aumentos de volatilidad y fuertes correcciones en los mercados durante la primera parte del año, la expectativa de las elecciones electorales locales y fundamentales a nivel internacional; por lo cual algunos de ellos prefirieron dejar sus recursos en otras alternativas de inversión de más corto plazo (CDTs o cuentas de ahorro por ejemplo). Esta disminución, estuvo acorde con el dinamismo de la industria en general.

Dada esta dinámica de disminución de AUMs, se realizaron liquidaciones de inversiones y aumento de la liquidez del fondo. En este sentido, se observa un aumento porcentual en la cuenta contable #11 correspondiente al EFECTIVO del 35% y una fuerte disminución en la cuenta contable #13 INVERSIONES equivalente al 79%.

Por su parte, en el Estado de Resultados cabe resaltar una fuerte disminución en la cuenta contable #41 – INGRESO DE OPERACIONES provenientes de la comisión cobrada en el fondo lo cual va en línea con la disminución de recursos bajo administración del fondo. Sin embargo, se observa un comportamiento contrario por el lado del GASTO (Cta Contable #51) con una disminución del 26% el cual es consistente con las tarifas en las que incurren la negociación de instrumentos tales como ETFs y Fondos Mutuos.

Balance General	01/dic/2022	análisis vertical	01/dic/2021	análisis vertical	Análisis Horizontal	
					Var. Absoluta	Var. Relativa
11 EFECTIVO	982,77	0,05%	729,94	0,04%	252,82	34,64%
13 INVERSIONES Y OPERACIONES CON DERIVADOS	1.313,98	0,07%	6.340,07	0,33%	(5.026,09)	-79,27%
16 CUENTAS POR COBRAR	-	0,00%	0,00	0,00%	(0,00)	-100,00%
TOTAL ACTIVOS	2.296,75	0,13%	7.070,01	0,37%		
21 INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
22 INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	16,53	0,00%	312,70	0,02%	(296,17)	-94,71%
25 CUENTAS POR PAGAR	3,14	0,00%	3,68	0,00%	(0,55)	-14,85%
35 PATRIMONIO ESPECIALES	2.277,08	0,12%	6.753,63	0,35%	(4.476,56)	-66,28%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2.296,75	0,13%	7.070,01	0,37%		

Estado de Resultados	01/dic/2022	análisis vertical	01/dic/2021	análisis vertical	Análisis Horizontal	
					Var. Absoluta	Var. Relativa
41 INGRESOS DE OPERACIONES ORDINARIAS GENERALES	4.397,14	2,04%	6.782,42	4,19%	(2.385,28)	-35,17%
51 GASTOS DE OPERACIONES	4.886,80	2,27%	6.630,01	4,10%	(1.743,21)	-26,29%
58 RENDIMIENTOS ABONADOS	(489,66)	-0,23%	152,41	0,09%	(642,07)	-421,28%

Cifras en Millones de pesos

5. Análisis del Gasto

Para el segundo semestre de 2022, el gasto más significativo a cargo del fondo de acuerdo a lo contemplado en el reglamento del mismo fue la comisión por administración la cual mantuvo una participación en promedio del 55.45% del total de los gastos; seguido por el rubro de Otros Gastos el cual aumentó progresivamente en la medida que se realizaron los rebalances de posiciones con los cuales se incurren en el pago de tarifas por la negociación de instrumentos tales como ETFs y Fondos Mutuos. Para el resto de los rubros no se registraron mayores variaciones.

Composición Gasto Total	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Comisión Fiduciaria	55,46%	58,65%	57,69%	57,73%	52,37%	50,95%
Gastos Nomina	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gastos Bancarios	0,55%	0,56%	0,72%	0,58%	0,71%	0,56%
Custodia	16,02%	15,72%	14,11%	13,49%	17,81%	16,95%
Seguros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gastos por Gestión del Activo	3,34%	3,32%	3,12%	2,85%	3,65%	3,42%
Gastos de generación de Información	4,04%	1,88%	1,94%	3,99%	2,73%	3,70%
Impuestos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Otros Gastos	20,60%	19,87%	22,42%	21,35%	22,73%	24,42%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Adicionalmente, se da cumplimiento a lo definido en el reglamento del fondo relacionado con el cálculo de la comisión.

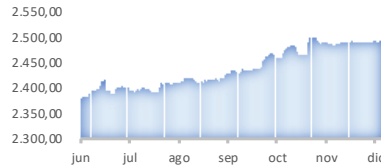


$$C.A. = VFCT - 1 \times \frac{1.60\%}{365}$$

En donde;
 CA: Comisión por administración
 VFCT – 1: Valor del fondo d a la fecha de cierre t-1
 1.60%: corresponde al porcentaje de la comisión

6. Evolución del Valor de la Unidad

El valor de la unidad genérica al 31 de diciembre de 2022 fue de \$2,681.11 y al 30 de junio de 2022 cerró en \$2,379.84 registrando una variación positiva equivalente al 4.69% con una tendencia creciente y aumentos en niveles de volatilidad. Es así como una persona que hubiera invertido \$100.000.000 el 30 de junio de 2022, manteniendo inalterada su inversión hasta el 31 de diciembre de 2022, obtendría rendimientos positivos por valor de \$4.693.637.



En la siguiente tabla, se detalla información donde se observa la evolución de recursos bajo administración, valor de la unidad, unidades en circulación y número de inversionistas para la primera parte del año. En términos generales se observa una fuerte disminución en activos bajo administración como consecuencia de retiros por parte de inversionistas (tal como se refleja en la evolución de adherentes).

Balanceado	VPN	NAV	UD CIRCULACION	# INVERSIONISTAS
31-jul-22	3.527.393.924,31	2.393,99	1.473.437,11	90
31-ago-22	2.835.733.101,16	2.414,06	1.174.673,23	86
30-sep-22	3.045.748.917,01	2.433,65	1.251.513,73	87
31-oct-22	2.940.479.462,99	2.467,06	1.191.896,52	85
30-nov-22	2.247.997.685,52	2.487,38	903.759,73	79
31-dic-22	2.277.077.971,41	2.491,54	913.923,26	80

7. Gestión de Riesgos.

7.1 Gestión de Riesgo de Mercado

Corresponde a las pérdidas que puedan originarse por la volatilidad de los factores de riesgo que afectan el valor de los instrumentos que conforman el portafolio de inversión, entre los cuales pueden citarse, tasas de interés, tipo de cambio, precio de commodities, precio de acciones, entre otros.

Entorno

El desempeño de las inversiones del Fondo de Inversión Colectiva ha estado influenciado por factores externos e internos, asociados principalmente con las decisiones de política monetaria que han adoptado los bancos centrales con el objeto de contener el desbordamiento que viene presentando la inflación y procurar que las expectativas para este indicador converjan nuevamente, en el mediano plazo, hacia las metas fijadas por las autoridades monetarias.

Tanto la Fed como el Banco de la República y bancos centrales de otros bloques económicos han efectuado ajustes en sus tasas de intervención, con incrementos en el segundo semestre sobre los 275 puntos básicos y 450 puntos básicos, respetivamente, lo cual deja los niveles de referencia sobre el 4.25% y 12%, para los casos estadounidense y colombiano en su orden.

A este viraje de política monetaria, debe sumarse el contexto geopolítico internacional por el conflicto entre Rusia y Ucrania, el cual ha generado presiones sobre los precios de la energía, alimentos y otros commodities, factor que ha reforzado el viraje en la política monetaria global, aspecto que ha impactado a los instrumentos de renta fija.

Lo anterior explica la dinámica alcista que han presentado los Tesoros durante el año, los cuales evidenciaron un incremento en tasas cercano a los 226 puntos básicos en el 2022; para el segundo semestre el incremento estuvo sobre los 95 puntos básicos.

En el plano local, el desplazamiento en la curva de deuda pública se calcula en 484 puntos básicos en promedio durante el año, con variación de 143 puntos básicos para el segundo semestre. Esta curva se constituye en la principal referencia del mercado con correlación sobre las curvas de valoración de la deuda privada.

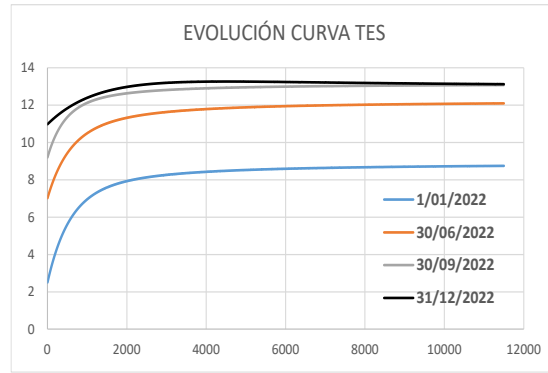
Ante expectativas de posibles desaceleraciones en el crecimiento global, los índices bursátiles han presentado correcciones en sus cotizaciones, afectando el desempeño de la Renta Variable a nivel global.

Evolución Tesoros 10 Años

Evolución Curva Deuda Pública Local



1.612% +0.041 (0.00%) (cnbc.com)



Cálculos Efectuados por Fiduccia de Occidente

Fuente: [US10Y](#)

Factores de Riesgo

El fondo de Inversión Colectiva Balanceado Internacional tiene exposición a índices bursátiles, tasas de interés, commodities y conforme la coyuntura a riesgo cambiario.

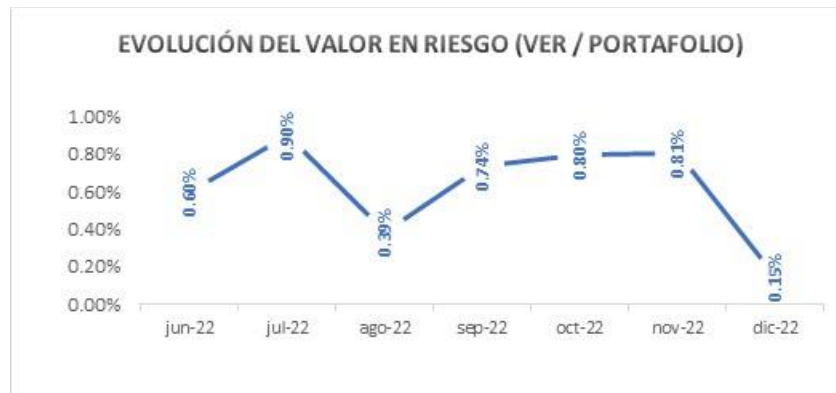
Balanceado Internacional	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
Rentabilidad Mensual	-30.39%	-39.16%	-4.61%	-37.75%	-20.42%	15.81%
Desviación Retorno Diario	5.85%	10.06%	10.02%	7.77%	7.61%	2.29%

El desempeño del fondo se ha visto impactado por la coyuntura presentada en el apartado de entorno, de manera tal que para el corte del semestre se ha adoptado una estrategia defensiva en instrumentos de corto plazo, con menor sensibilidad a movimientos en las tasas de interés y se ha limitado la exposición a índices bursátiles.

Valor en Riesgo

Fiduccia de Occidente SA utiliza el modelo estándar regulatorio de la Superintendencia Financiera de Colombia (Valor en Riesgo informativo, Anexo 2 del Capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera) para calcular el valor en riesgo de las posiciones de tesorería de los fondos administrados.

El valor en riesgo regulatorio calculado al corte del semestre asciende a \$1.99 millones, equivalente al 0.15% del portafolio. Durante el semestre el VaR relativo se muestra a continuación:



7.2 Gestión de Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de no poder cumplir plena y oportunamente las obligaciones del fondo o instrucciones de retiro de los clientes en las fechas correspondientes, lo cual se manifiesta en la insuficiencia de activos líquidos disponibles asumiendo costos inusuales de fondeo y/o pérdidas potenciales por la liquidación anticipada o forzosa de activos con descuento sobre su precio justo de intercambio.

En la gestión del riesgo de Liquidez, durante el semestre no se han presentado alertas de liquidez ni se ha identificado la necesidad de decretar cambios en el estado de liquidez del Fondo de Inversión Colectiva, por lo que los niveles de disponible y activos líquidos han cubierto los pronósticos y niveles de retiro del vehículo de inversión.



7.3 Gestión de Riesgo Crediticio

El riesgo crediticio corresponde a la exposición ante posibles incumplimientos de los emisores y/o contrapartes con las cuales el Fondo mantiene inversiones, operaciones o compromisos.

Para mitigar el riesgo crediticio, el área de Riesgos de Tesorería (Middle Office) establece y propone los cupos de crédito para los distintos emisores, emisiones y contrapartes, cupos que son aprobados por Comité de Riesgo y a los cuales se debe ceñir el área de Inversiones (Front Office) en el momento de la negociación.

7.4 Gestión de Riesgo Operativo

La Fiduciaria de Occidente S.A cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) implementado de acuerdo a los lineamientos establecidos en el capítulo XXIII de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995), de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para el semestre no se identificaron eventos de riesgo operativo materiales, relacionados con la administración del Fondo de Inversión Colectiva.

8. Un vistazo al Segundo Semestre del año 2022

8.1 Entorno Internacional

En segunda mitad del 2022 los mercados focalizaron su atención en el impacto que tendrá el endurecimiento de política monetaria sobre la actividad económica mundial en cara al 2023. En primera instancia, iniciando el 2S2022, permanecieron las presiones inflacionarias derivadas del conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, la alta dinámica de consumo y la escasez de bienes ante el aumento de problemas en las cadenas logísticas de suministros. No obstante, una vez entrado el periodo invernal, se evidenció una corrección en el nivel de precios a nivel mundial a medida que los precios de la gasolina descendían en Estados Unidos y el bloque europeo lograba aumentar la capacidad de almacenamiento de gas natural, en vista de que Rusia continuó limitando el suministro de gas al bloque europeo.

Por su parte, en China, las perspectivas de mayores riesgos sobre el crecimiento aumentaron a medida que los casos por Covid-19 ascendieron en el país drásticamente, superando el pico registrado en abril de este año. lo que tuvo un impacto significativo sobre el aparato productivo y el desempeño de la demanda interna.

Sin embargo, la Comisión Nacional de Sanidad anunció en diciembre que dejarían de aplicarse las medidas de prevención para el Covid-19 a partir del 8 de enero de 2023. Con esto, se relajarían la mayoría de las restricciones a viajeros internacionales, como la cuarentena a pacientes con resultado positivo, rastreo de contactos cercanos, entre otras.

Estados Unidos

En su reunión de diciembre, el Comité Federal de Mercado Abierto (FOMC) de la Reserva Federal (FED) decidió elevar la tasa de interés en 50pbs hasta el rango entre 4,25% y 4,50% , alcanzando el nivel más alto desde 2007. Así completa 350pbs de aumentos desde marzo.

El FOMC destacó que, al igual que en la reunión anterior, el crecimiento de los indicadores de gasto y producción se han moderado, la creación de empleo sigue sólida, la tasa de desempleo se mantiene en niveles bajos (3,7%) y la inflación sigue presionada al alza por el desequilibrio entre demanda y oferta de bienes relacionados con la pandemia, el aumento en los precios de los alimentos y la energía, y las presiones sobre los precios más amplias.

Lo anterior permite que la entidad considere apropiado realizar incrementos adicionales en las próximas reuniones hasta que la política monetaria sea lo suficientemente contractiva, de tal manera que la inflación converja a la meta del 2,0% a/a. Sin embargo, el comité incluye por segunda reunión consecutiva en el comunicado el hecho de que seguirá tomando en consideración los posibles efectos de los incrementos de la tasa de interés sobre la actividad económica y la inflación.

Zona Euro

El IPC cayó 0,1% m/m en noviembre, por debajo de lo esperado por el mercado (0,2% m/m) y de lo registrado en octubre (1,5% m/m). El Banco Central Europeo (BCE) en su reunión de política monetaria de diciembre incrementó en 50pbs sus tasas de interés hasta el 2,50% el tipo de referencia, 2,75% la de crédito y 2,00% la de depósito, en línea con lo esperado por el mercado y completando el cuarto aumento consecutivo desde julio (250pbs).

Con este resultado, el BCE mantiene el compromiso de controlar el nivel de precios que, a pesar de corregir a la baja en noviembre, continúa en niveles históricamente altos. Lo anterior llevaría a que la entidad mantenga su postura contractiva de política monetaria, extendiendo los incrementos de sus tasas de interés en el 2023.

Materias primas

Las materias primas han presentado un comportamiento mixto en 2S2022. Las desvalorizaciones son lideradas por el WTI (-26,7%), café (-25,7%), Brent (-24,5%) mientras que las valorizaciones son lideradas por el níquel (35,4%), azúcar (12,5%) y maíz (-10,9%).

Particularmente en cuanto a la demanda de petróleo, las restricciones de movilidad en China han afectado la demanda mundial durante el 3T2022. Respecto a la oferta, esta se ha visto afectada por los recortes de producción por parte de la Organización de Países Exportadores de Petróleo y



sus aliados (OPEP+). De hecho, en su reunión de diciembre la OPEP+ decidió recortar su producción de crudo en 2Mbd, en línea con la decisión tomada en octubre y es el mayor recorte desde abril de 2020 cuando inició la pandemia. Esta decisión tomó en cuenta los siguientes aspectos: i) los riesgos de la desaceleración económica mundial para el 2023, ii) menor demanda de crudo en China por restricciones de movilidad a causa del Covid-19 y iii) altas tasas de interés de los principales bancos centrales.

8.2 Entorno Local

El par USDCOP presentó una tendencia alcista a lo largo del 2S2022 con una devaluación del 15,14%, operando entre el rango de \$4.155 y \$5.133, lo que representa una volatilidad de \$978. El movimiento estuvo motivado principalmente por factores internacionales y locales. Particularmente a nivel global, se debió al incremento en las expectativas de inflación, el aumento de tasas de interés por las principales entidades monetarias y su impacto en la actividad económica para el 2023. Ante lo anterior el dólar a nivel internacional medido por el índice DXY alcanzó el máximo de 114,778 (sep-28). No obstante, los factores locales explicaron en mayor medida la devaluación del USDCOP durante el 2S2022, debido a los comentarios del actual Gobierno en materia de transición energética y a medida que se daba a conocer más información sobre las actuales reformas (tributaria, salud, pensional, agraria), lo cual aumentó la incertidumbre en los mercados financieros.

Por el lado de la demanda, el consumo de los hogares continúa aportando de manera significativa, en conjunto con la formación bruta de capital. Por su parte la inflación continuó siendo presionada al alza, aumentando 291pbs durante el 2S2022 hasta el máximo registrado en diciembre de 13,12% a/a. Lo anterior se explicó principalmente ante la devaluación del peso colombiano, (USDCOP), el aumento en los precios de los alimentos ante las fuertes precipitaciones en distintas regiones del país, el aumento en el rubro de transporte a medida que el Gobierno aumentó los precios de la gasolina durante el 4T2022.

Teniendo en cuenta la evolución del nivel de precios, la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR) continuó aumentando su tasa política monetaria que había comenzado en septiembre del 2021, con el objetivo de estabilizar los precios hacia el rango meta de 2,0% y 4,0%. De esta manera, entre julio y diciembre, la JDBR incremento su tasa de interés en 450pbs desde el 7,50% observado en julio hasta 12,0%. En cuanto al déficit fiscal prevén que se ubique en 5,5% del PIB (1,6% por debajo de lo observado en 2021 de 7,1% del PIB), evidenciando un sobrecumplimiento de la regla fiscal y la deuda del Gobierno Nacional Central se reduciría al 59,6% del PIB en 2022 (vs. 60,8% del PIB del 2021). La corrección del déficit continuaría en el 2023 al 3,8% del PIB, como consecuencia de un mayor recaudo tributario derivado de la entrada en vigor de la reforma tributaria y la deuda se ubicaría en 57,5%. Con esto, el gobierno busca transmitir un mensaje de compromiso y responsabilidad en el manejo de las finanzas públicas.

9. Defensor del Consumidor, Atención al consumidor Financiero y Revisor Fiscal.

9.1 Defensor del Consumidor

Principal: Lina Maria Zorro Cerron
Suplente: Bertha Maria Garcia Meza
Teléfono: 601 7462060 ext 15311 – 15318
Correo electrónico:
lzorro@bancodeoccidente.com.co
defendordelconsumidorfdo@fiduoccidente.com.co
defensoriacliente@bancodeoccidente.com.co

Horario Oficinas Banco de Occidente:
de lunes a viernes de 8.30 am a 3 pm
Horario Oficina Fiduoccidente:
de lunes a viernes de 8 am a 1 pm
de lunes a viernes de 2pm a 5 pm

9.2 Revisor Fiscal

KPMG S.A.S.
Revisor Fiscal: Jeimy Julieth Aldana Chaparro y Vivian Licet Rodríguez Piñeros.
Teléfono: 601 618 8000 – 604 355 6060 – 602 668 1480 – 607 680 9157 – 605 378 4232
Correo electrónico:
jeimyaldana@kpmg.com
vivianrodriguez@kpmg.com
colombia@kpmg.com