

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
1	Inetum	1			Teniendo en cuenta que las respuestas de las observaciones se recibirán el 24 de Agosto. Se pide a la entidad mover la fecha de entrega de este estudio de mercado para el 01 de Septiembre	3) Contractuales	No se acepta la solicitud
2	Inetum	2	III. JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	18	<p>El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y FONVIVIENDA ejecutaron durante el año 2020-2021 el contrato para El Diseño de la Arquitectura del Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda, en el que, como resultado, se obtuvo la arquitectura empresarial, marco de interoperabilidad y arquitectura de solución de dicho sistema, insumos para el presente contrato.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad si es posible compartir o publicar los documentos de arquitectura definidos en este contrato que ayude a los oferentes a dimensionar el alcance del requerimiento.</p>	1) Técnicas	<p>En la página de la fiduciaria se encuentran publicados los documentos técnicos necesarios para esta primera etapa del proceso. Para el tema particular de Arquitectura, el MVCT publicó la arquitectura de referencia y los SAD del SISFV y TERRA.</p> <p>https://www.fiduoccidente.com/empresas/gobierno/sisfv</p>
3	Inetum	3	IV. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	19, 20, 21, 22	<p>Consulta: Se le solicita a la entidad compartir o publicar los documentos que se mencionan en los pies de página, que permita a los oferentes a dimensionar el alcance del proyecto, los documentos son:</p> <p>Ver documento de Arquitectura de Referencia</p> <p>Ver Modelo de análisis</p> <p>Ver documento modelo operativo en</p> <p>Ver reglas de negocio</p> <p>Ver documento de arquitectura de software SAD</p> <p>Ver documento de arquitectura de software TERRA</p> <p>Ver Marco de referencia de integración e intercambio</p> <p>Ver documento de plan de maestro de pruebas</p> <p>Ver documento plan de migración</p>	1) Técnicas	<p>En la página de la fiduciaria se encuentran publicados los documentos técnicos necesarios para esta primera etapa del proceso. Se adjunta el documento de reglas de negocio y gráfico general del modelo operativo</p> <p>https://www.fiduoccidente.com/empresas/gobierno/sisfv</p>
4	Inetum	4	6.4. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	<p>Una vez el sistema esté en producción y por un periodo de dos años, el contratista debe realizar la administración de la aplicación (incluyendo capacitaciones y transferencia de conocimiento hacia el MVCT) y dar soporte al sistema.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad indicar cuáles serían los horarios para prestar el soporte, en horarios hábiles, no hábiles, disponible, on call, en sitio?</p>	1) Técnicas	<p>Soporte 12x5</p> <p>La atención se presta en remoto o en sitio según impacto y necesidad</p> <p>La plataforma debe estar disponible 7x24</p>
					Consulta: El soporte que se requiere para el sistema por un periodo de 2 años requiere la implementación de una mesa de ayuda por parte del oferente?, En caso afirmativo por favor aclarar:		El proveedor deberá poner a disposición del proyecto el recurso humano requerido para gestionar requerimientos o incidentes que resuelten de la operación del sistema.

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
5	Inetum	5	6.4. ADMINISTRACION Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	¿Esta mesa de ayuda es independiente de la mesa actual de FONVIVIENDA? ¿Los niveles de atención de esta mesa cuales serían?: nivel 1(problemas de los equipos y funcionalidad básica del aplicativo), nivel 2 (Soporte del aplicativo a un mayor detalle y detección de incidencias) y nivel 3 resolución de incidencias. ¿Las herramientas de reporte y seguimiento sería provistas por FONVIVIENDA o por el oferente?	1) Técnicas	La mesa de ayuda debe integrarse con la de Fonvivienda Niveles de atención los debe definir el oferente dentro de los acuerdos de niveles de servicio teniendo en cuenta el conocimiento y experiencia que se adquiera de la plataforma. Fonvivienda provee la herramienta Aranda para reporte y seguimiento de gestión del servicio.
6	Inetum	6	6.4. ADMINISTRACION Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si el servicio de administración y soporte esta enfocado solo al sistema del SISFV o también a la infraestructura (ESB, BRMS)	1) Técnicas	Administración y soporte solamente al SISFV
7	Inetum	7	6.4. ADMINISTRACION Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Consulta: Se le solicita a la entidad proporcionar los SLA's para los tiempos de respuesta de acuerdo al nivel de Prioridad del servicio (CRITICO, ALTO, MEDIO o BAJO)	1) Técnicas	Estos deben ser sugeridos por el proponente y avalados de manera conjunta con Fonvivienda
8	Inetum	8	6.3. BOLSA DE HORAS	38	De igual forma, el valor de hora debe ser fijo sin importar si es utilizada para actividades de análisis, diseño, documentación o implementación. La cantidad de horas estimadas para una actividad en particular deben ser concertadas y aprobadas por el MVCT. Consulta: Se le solicita a la entidad revisar si la tarifa única requerida para esta bolsa de horas se puede distribuir en dos tarifas, se propone una tarifa para servicios estandar y otra para servicios especializados, ya que se debe tener en cuenta el tipo de perfil y el grado de expertis de los recursos que se solicitan en el equipo de trabajo.	1) Técnicas	De acuerdo. Se puede distribuir teniendo en cuenta lo propuesto
9	Inetum	9	IX. EQUIPO DE TRABAJO	40	Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si el equipo de trabajo estará en las instalaciones del oferente o del cliente, en el caso de ser del cliente indicar si se tiene algún pago recurrente por el puesto de trabajo dentro de sus instalaciones	1) Técnicas	El equipo de trabajo debe estar en las instalaciones del oferente, salvo reuniones o actividades requeridas de forma presencial en alguna de las sedes del MVCT en Bogotá
10	Inetum	10	IX. EQUIPO DE TRABAJO	48	Consulta: Se le solicita a la entidad la aclaración al perfil de Desarrollador base de datos ¿A qué se hace referencia?, se solicita a la entidad cambiarlo a: Analista de base de datos Administrador de base de datos Desarrollador PL/SQL	1) Técnicas	Se acepta la propuesta del proponente: Desarrollador PL/SQL
					Este componente deberá ser suministrado por el contratista.		

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
11	Inetum	11	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de Arquitecturas o aplicaciones que se integrarán a este ESB.	1) Técnicas	Aproximadamente 20, incluyendo dos servicios de API manager para acceder la capa de microservicios
12	Inetum	12	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de servicios a implementar para cada una de estas plataformas y complejidad de los mismos.	1) Técnicas	Aproximadamente 20, incluyendo dos servicios de API manager para acceder la capa de microservicios. Se desconoce la complejidad
13	Inetum	13	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de invocaciones que se realizarán a estos servicios.	1) Técnicas	La cantidad de invocaciones a los servicios dependera del refinamiento al diseño
14	Inetum	14	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de instalación que se realizará (on premise, cloud privado, cloud público....)	1) Técnicas	El tipo de instalacion sera On premise
15	Inetum	15	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de soporte que precisarán (el propio del fabricante o si requieren un L1 del oferente), y si es 5x8, 5x12 o 7x24	1) Técnicas	Tipo de soporte 5x8 para ambientes no productivos y 7x24 para ambientes productivos
16	Inetum	16	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: ¿Se le solicita a la entidad aclarar con respecto a la implementación del ESB, si el dimensionamiento o robuztes de esta plataforma es solo para este sistema? En caso de ser para otros sistemas adicionales por favor indicar que otros sistemas se integrarián	1) Técnicas	El dimensionamiento y robustez de la solucion aplica Solo para el SISFV,TERRA, y los servicios de intercambio con entidades externas
17	Inetum	17	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Consulta: ¿Se le solicita a la entidad indicar si se tiene una volumetria o una cantidad estimada de peticiones que pasaran por el ESB? Ya sean para el sistema requerido o en general.	1) Técnicas	No se tienen identificadas la cantidad de peticiones que pasaran por el ESB
18	Inetum	18	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Observación: Una opción en la actualidad en los sistemas de información es implementar un API Management en reemplazo al bus de servicio empresarial (ESB), es una opción viable para la Entidad.	1) Técnicas	La arquitectura de solucion definio el ESB

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
19	Inetum	19	6.3. BOLSA DE HORAS	38	<p>De igual forma, el valor de hora debe ser fijo sin importar si es utilizada para actividades de análisis, diseño, documentación o implementación. La cantidad de horas estimadas para una actividad en particular deben ser concertadas y aprobadas por el MVCT.</p> <p>Consulta: Se le solicita a la entidad revisar si la tarifa única requerida para esta bolsa de horas se puede distribuir en dos tarifas, se propone una tarifa para servicios estandar y otra para servicios especializados, ya que se debe tener en cuenta el tipo de perfil y el grado de expertis de los recursos que se solicitan en el equipo de trabajo.</p>	1) Técnicas	De acuerdo. Se puede distribuir teniendo en cuenta lo propuesto
20	Inetum	20			Consulta La entidad ya tiene una arquitectura definida o alguna predilección a la tecnología a implementar para los componentes de ESB, BRMS, Frameworks, Microservicios, etc.	1) Técnicas	No se tiene por el momento ninguna predileccion. Los componentes que se adquieran deben soportar todas las características y funcionalidades del sistema
21	Inetum	21			Consulta: Se le solicita a la Entidad especificar como se maneja el periodo de Garantía	1) Técnicas	El periodo de garantía se establece una vez se de la puesta en producción del 100% de la funcionalidades del sistema y se reciba a satisfacción por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y
22	Inetum	22			Consulta: Se le solicita a la Entidad especificar si la infraestructura y las licencias deben ser provistas por el contratista	1) Técnicas	La infraestructura para los ambientes es provista por Fonvivienda. Sin embargo en ambientes de desarrollo los IDE's deben aprovisionarse en la maquina del desarrollador, en los casos que aplique. Para licenciamiento igualmente aplica lo anterior.
23	Inetum	23			Consulta: La entidad tiene definido un estandar para los frameworks y lenguajes para esta solución.	1) Técnicas	Lenguajes de programación considerados: Java y .net.
24	Inetum	24			Consulta: Solicitamos respetuosamente a la Entidad compartir la minuta del contrato, esto con el fin de tener la posibilidad de conocer y revisar a tiempo las obligaciones adicionales a las técnicas, así como las cláusulas de garantías, multas y sanciones que maneja la Entidad, nuestra solicitud, dado que esta información es indispensable para estimar los riesgos y costos que podrían generar impacto sobre la oferta económica.	3) Contractuales	El modelo de minuta sera compartido una vez el proceso de contratación salga al público de manera oficial

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
25	Inetum	25			Consulta: Se le solicita a la entidad aclaración con respecto a los 13 ambientes de producción, ¿esta enfocado a la granja de servidores? ¿Esta relacionado a la disponibilidad? ¿requerimientos no funcionales?	1) Técnicas	Esta relacionado a los componentes de la arquitectura y a topologías de alta disponibilidad. Varios de estos componentes se despliegan en maquinas virtuales y otros en la plataforma de orquestación de contenedores, razón por la cual se deben considerar los mecanismos requeridos para implementar alta disponibilidad. Las plataformas ESB y BRMS se despliegan en la plataforma de orquestación de contenedores.
26	Inetum	26			Consulta: ¿Se le solicita a la entidad aclarar si se requiere respaldo para garantizar la alta disponibilidad de la infraestructura del ESB?	1) Técnicas	Las plataformas ESB se despliega en la plataforma de orquestación de contenedores y se deben considerar los mecanismos requeridos para implementar alta disponibilidad.
27	ASESOFTWARE	1			En el documento se indica "El sistema debe permitir la validación de reglas de negocio a los documentos de una solicitud o procedimiento" ¿estas reglas de negocio están delimitadas en un documento que se puedan conocer?	2) Funcionales	El documento de reglas de negocio se adjunta al presente proceso.
28	ASESOFTWARE	2			En el documento se indica "Permitir el seguimiento al cumplimiento de avance de los diferentes proyectos de vivienda tanto el sector urbano como el rural." Teniendo en cuenta la necesidad de cobertura en territorio rural, ¿se estima contar con una solución Off-line, ¿App Móvil, Web responsiva?	2) Funcionales	La solución debe contemplar funcionalidad Off-line, online, web responsive
29	ASESOFTWARE	3			El intercambio de información con diferentes entidades, ¿se tiene delimitado en número de integraciones o sistemas que debemos consumir o con quienes se debe realizar comunicación? Podrían por favor indicarnos ya que en la pag. 53 se menciona que están, pero no se identifican	2) Funcionales	Revisar documento marco_referencia_integracion_e_intercambio_informacion: Ilustración 2 y 3. El modelo de intercambio de información es estándar y debe permitir la conectividad con las
30	ASESOFTWARE	4			Se menciona tener en cuenta el plan de migración de datos, por favor especificar el tipo de datos de migración y el tamaño de los datos a migrar.	5) Técnico y Funcional	Revisar el documento: Plan de migración de datos
31	ASESOFTWARE	5			En la tabla de casos de uso, se relacionan los casos de uso, sin embargo, no se cuenta con la información detallada del mismo para realizar una estimación ajustada al alcance del mismo. ¿Se espera una estimación ajustada a la clasificación de complejidad ya designada por ustedes o se puede acceder al detalle de los casos de uso para realizar la estimación detallada del proyecto?	5) Técnico y Funcional	En esta etapa del proceso no será entregado el detalle de casos de uso. El proveedor deberá realizar las estimaciones de acuerdo a la complejidad definida

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
32	ASESOFTWARE	6			Podrían por favor enviar por aparte las imágenes de diagramas que se relacionan en el documento, ya que son ilegibles por el tamaño de la letra.	1) Técnicas	Se adjuntan las imágenes en documento por separado
33	ASESOFTWARE	7			En cuanto a los tableros que se deben construir,		
34	ASESOFTWARE	8			¿Qué cantidad de áreas de negocio se encuentran involucradas en la toma de decisiones que tendrán por objeto los datos mostrados en los tableros?	2) Funcionales	En terminos generales son las areas de los procesos estrategicos y misionales de la entidad fuera de las CCF
35	ASESOFTWARE	9			¿Cuáles son las dimensiones esperadas en cada uno de los tableros resultado?	2) Funcionales	No hay claridad sobre el alcance de la pregunta
36	ASESOFTWARE	10			¿Qué cantidad de fuentes internas y externas serán las que se consuman?	5) Técnico y Funcional	Se deben integrar los datos en la bodega y crear datamarts para ser consumidos por cada tablero
37	ASESOFTWARE	11			¿Se requieren cálculos estadísticos de carácter complejo? O ¿se delimitaré a estadística básica? Ej. Promedios Ponderados etc.	2) Funcionales	Se contempla el uso de la herramienta Power BI y sus capacidades
38	ASESOFTWARE	12			¿Se requiere adecuación de datos para el correcto funcionamiento?	5) Técnico y Funcional	A través del proceso de migración los datos deben quedar estructurados y ajustados. El sistema debe contar con mecanismos y controles de validación de datos para mejorar la calidad de la información. En el momento de la creación de los tableros de control se deben implementar funcionalidades adicionales para la calidad de la información
39	ASESOFTWARE	13			IX. EQUIPO DE TRABAJO. "El contratista deberá incluir el equipo de trabajo adicional necesario para cumplir los entregables del contrato que puede ser superior en cantidad al equipo mínimo contractual." <i>Lo anterior significa que el Equipo Adicional no está definido dentro del presupuesto y debe ser provisto por el contratista?</i>	2) Funcionales	Fonvienda realizara la verificación del equipo mínimo del proyecto. El proponente debe costear y garantizar el personal adicional requerido para el cumplimiento del alcance contractual
40	ASESOFTWARE	14			Consideramos que para el perfil de Desarrollador FrontEnd (mínimo 2), no es necesario que este cuente con Certificación en metodologías ágiles de desarrollo de software como scrum developer o similares	5) Técnico y Funcional	Se acepta la recomendación y se tendrá en cuenta en los términos de referencia
41	ASESOFTWARE	15			TIEMPO DE EJECUCIÓN. El tiempo estimado para la entrega de los productos mencionados, es hasta de dieciocho (18) meses. Se debe incluir un cronograma o plan de trabajo inicial propuesto, que justifiquen los doce meses o el tiempo propuesto para la ejecución del proyecto <i>Se solicita aclarar si realmente se refiere a justificar los 18 meses y no los 12 meses como lo dice el texto anterior.</i>	5) Técnico y Funcional	El tiempo esperado de desarrollo de la solución es de 18 meses, y el cronograma se debe ajustar a este tiempo.

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
42	Periferia IT group	1	PROPUESTA ECONOMICA	63	En la tabla 10. Propuesta Económica. No vemos donde agregar los demás temas de licenciamiento para el BPPM. La BD, El sistema de Gestion documental; entre otros	1) Técnicas	El licenciamiento de estos componentes esta a cargo de Fonvivienda
43	Periferia IT group	2	PROPUESTA ECONOMICA	63	En la tabla 10. Propuesta Económica. Mencionan que debemos agregar un campo llamado: Cantidad, a que hace referencia con este campo. Ya que por lo menos la actividad de desarrollo, pruebas, implementación y demás requieren de un número de personas para su desarrollo.	1) Técnicas	Para el caso de la tabla en mencion para todos los elementos la cantidad es uno(1)
44	Periferia IT group	3	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Tabla 8. Capacidades ESB CAPACIDAD DESCRIPCIÓN, tiene contemplado el proceso de CI/CD sobre alguna nube publica, hibrida o onpremise?	1) Técnicas	El proponente debe implementarlo On premise
45	Periferia IT group	4			Las herramientas para CI/CD deben ser de uso libre o de pago?	1) Técnicas	Las herramientas para CI/CD deben ser de uso libre
46	Periferia IT group	5			Tienen algun estatuto de uso para herramientas free?	1) Técnicas	Existe normatividad que hace referencia al uso de herramientas de codigo abierto
47	Periferia IT group	6			se puede contemplar hacer uso de herramientas de seguridad?	1) Técnicas	No se entiende el contexto de la pregunta, para que las herramientas de seguridad?
48	Periferia IT group	7			Tienen algun repositorio de codigo? ¿Cual?	1) Técnicas	Actualmente se cuenta con la herramienta gitLab community
49	Periferia IT group	8			¿FONVIVIENDA ha trabajado en otros proyectos DEVOPS?	1) Técnicas	No. Este es el primero
50	Periferia IT group	9			¿FONVIVIENDA tiene aplicado en otros proyectos DEVSECOPS?	1) Técnicas	No se tiene implementado DEvSecops
51	Periferia IT group	10			¿Aplican algun modelo metodologico gitflow?	1) Técnicas	No contamos actualmente con Gitflow
52	Periferia IT group	11			¿Fonvivienda trabaja con metodologias AGILES? ¿Hacen uso de alguna herramienta?	1) Técnicas	Se ha trabajado con metodologias agiles. Se ha hecho uso de herramientas de proveedores
53	Periferia IT group	12	JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	13	¿Cuáles son todas las modalidades?	2) Funcionales	Obra nueva Ampliación Adecuación Modificación Restauración Reforzamiento Estructural Licencia de ocupación del espacio público para la localización Licencia de intervención del espacio público
54	Periferia IT group	13	JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	14	¿Cuáles serían los otros actores con los que se debe permitir la interoperabilidad?	2) Funcionales	Revisar documento: marco_referencia_integracion_e_intercambio_informacion, ilustracion 3 y 4

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
55	Periferia IT group	14	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	17	¿Cuáles son los demás trámites para el cumplimiento de los objetivos misionales del MVCT?	2) Funcionales	Se refiere a los procesos estratégicos y de apoyo del Ministerio que intervienen en el marco de vivienda de interés social
56	Periferia IT group	15	REQUERIMIENTOS N	36	¿Cuáles son los roles y perfiles que tendrán los usuarios en el sistema?	5) Técnico y Funcional	Fonvivienda cuenta con un documento de diseño donde se detallan los roles y perfiles, el cual será entregado en etapas posteriores del proceso.
57	Periferia IT group	16			¿El SISFV debe ser responsive?	1) Técnicas	El sistema de información debe ser Web Responsive, cumplir la NTC5458 y resolución 1519 de 2020
58	Periferia IT group	17			¿El SISFV Cuándo debe estar en producción?	5) Técnico y Funcional	Una vez iniciado el contrato y mediante el uso de metodologías ágiles, en conjunto con el proveedor se definen los productos mínimos viables y se determinan las fechas de la primera salida a
59	Periferia IT group	18			¿En qué ambiente se realizará la ejecución de pruebas para la certificación?, ¿quién proveerá el ambiente?	5) Técnico y Funcional	El ambiente lo instalará el proveedor en infraestructura que proveerá Fonvivienda. Las pruebas funcionales y no funcionales se realizarán
60	Periferia IT group	19			¿Para las pruebas se contará con acceso a las bases de datos de la Compañía?	5) Técnico y Funcional	Si, se tendrá un acceso a una copia de las bases de datos productivas
61	Periferia IT group	20			¿Cuáles serán los navegadores y versiones que soportaría SISFV?	1) Técnicas	Chrome última versión, Mozilla Firefox última versión, Safari, Edge, IE 11+ y Opera
62	Periferia IT group	21			¿Cuentan con licencias en alguna solución BPM?	1) Técnicas	Se cuenta con licenciamiento de Bizagi
63	Periferia IT group	22			¿Qué licencias debemos cubrir dentro del proyecto? Nos mencionaron que no tienen BUs de integración, que otras se deberían tener en cuenta?	1) Técnicas	BRMS, Plataforma de orquestación de contenedores, balanceador software, servidor de aplicación para despliegue de los componentes que
64	Periferia IT group	23			¿El gestor documental debe ser nativo del BPM?	1) Técnicas	Fonvivienda cuenta con el gestor documental GESDOC
65	Periferia IT group	24			¿El BPM debe tener su propia gestión de versionamiento?	1) Técnicas	El gestor de procesos es Bizagi, por lo cual se deben tener en cuenta las capacidades de versionamiento provistas por este software
66	Indra Company	1	d. Parametrización de interfaz gráfica e información		Nos pueden aclarar si la entidad cuenta ya con la definición de un sistema de diseño al que se deba ajustar el proponente, o si se debe incluir la creación de este sistema como parte del alcance	1) Técnicas	La aplicación debe alinearse la política o sistema de diseño provisto en la biblioteca GOVCO en el kit de interfaz de usuario (KitUI)
67	Indra Company	2	d. Parametrización de interfaz gráfica e información		Nos pueden compartir los criterios que se utilizaron para clasificar un caso de uso como de complejidad BAJA, MEDIA o ALTA	1) Técnicas	Revisar página 30 del documento del estudio de mercado: "la clasificación de los casos de uso para el SISFV. Se utilizó el estándar para complejidad de puntos de casos de uso. De acuerdo a los flujos (primario, alternos y de excepción) de cada caso de uso y reglas de negocio, se determinan el mínimo de transacciones que podría tener cada flujo y de acuerdo a los puntos de casos de uso"

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
68	Indra Company	3	d. Parametrización de interfaz gráfica e información		Nos pueden aclarar si esta clasificación de complejidad incluye la complejidad técnica o únicamente funcional	5) Técnico y Funcional	Revisar página 30 del documento del estudio de mercado: "la clasificación de los casos de uso para el SISFV. Se utilizó el estándar para complejidad de puntos de casos de uso. De acuerdo a los flujos (primario, alternos y de excepción) de cada caso de uso y reglas de negocio, se determinan el mínimo de transacciones que podría tener cada flujo y de acuerdo a los puntos de casos de uso"
69	Indra Company	4	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden aclarar, en caso de que la clasificación sea técnica, si esta clasificación tuvo en cuenta todas las capas de la arquitectura de referencia entregada en los pliegos	1) Técnicas	Revisar página 30 del documento del estudio de mercado: "la clasificación de los casos de uso para el SISFV. Se utilizó el estándar para complejidad de puntos de casos de uso. De acuerdo a los flujos (primario, alternos y de excepción) de cada caso de uso y reglas de negocio, se determinan el mínimo de transacciones que podría tener cada flujo y de acuerdo a los puntos de casos de uso"
70	Indra Company	5	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden aclarar si podemos asumir que los 250 MB de documentación por usuario no se cargaran al sistema en un momento único, sino que serán cargados progresivamente conforme se vaya avanzando en la ejecución del proceso de negocio o trámite	1) Técnicas	Si, la documentación será adjuntada progresivamente de acuerdo a la ejecución de los procesos organizacionales
71	Indra Company	6	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden informar el tamaño promedio de los documentos que se van a cargar en el sistema y el máximo que eventualmente se va a permitir cargar en línea	5) Técnico y Funcional	El proveedor debe asumir hacer un estimado de acuerdo a su experiencia: Existen elementos fotográficos y arquitectónicos como los más significativos
72	Indra Company	7	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden aclarar si se requiere incluir en el alcance la construcción de alguna herramienta de visualización de la información de auditoría, o si esta será consultada directamente en el almacén de información en donde sea registrada por el sistema	1) Técnicas	No se requiere una herramienta adicional, sin embargo se debe tener un módulo de consulta de auditoría
73	Indra Company	8	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden aclarar si se espera desplegar este sistema en el hosting de la entidad o en infraestructura de nube	1) Técnicas	El despliegue de la solución se realizara sobre hosting de la entidad
74	Indra Company	9	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES		Nos pueden aclarar, en caso de que se requiera que se despliegue la solución en nube, cuál es la preferencia o lineamiento de proveedor de nube que tiene la entidad	1) Técnicas	El despliegue de la solución se realizara sobre hosting de la entidad
75	Indra Company	10	6.4. ADMINISTRACION Y SOPORTE DEL SISTEMA		Nos pueden aclarar si para este sistema se deberá cumplir con alguna norma o nivel de compliance de accesibilidad nacional o internacional	1) Técnicas	Debe cumplir la norma NTC 5854 y la resolución 1519 de 2020 Mintic

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
76	Indra Company	11	11.2. ARQUITECTURA CONCEPTUAL DE SOFTWARE		Nos pueden aclarar si el soporte que se requiere es nivel 1, nivel 2 o nivel 3 y si se requiere ofertar mesa de ayuda	1) Técnicas	El soporte provisto debe ser de nivel 1,2,3. El proveedor debera poner a disposicion del proyecto el recursos humano requerido para gestionar requerimientos o incidentes que resuelten de la operación del sistema. La mesa de ayuda debe integrarse con la de Fonvivienda Niveles de atencion los debe definir el oferente dentro de los acuerdos de niveles de servicio teniendo en cuenta el conocimiento y experiencia
77	Indra Company	12	11.2. ARQUITECTURA CONCEPTUAL DE SOFTWARE		Nos pueden aclarar si como interfaz se requiere una única interfaz web multidispositivo o si se requiere además desarrollo de apps nativas para IOS y Android	1) Técnicas	Se debe proveer una interfaz web PWA multidispositivo
78	Indra Company	13	N/A		Nos pueden aclarar si se espera que se incluya en el alcance la construcción de canales que se encuentran en la arquitectura de referencia como Bots, chats o whatsapp	1) Técnicas	No se espera dentro del alcance la construcción de los canales en mención. Sin embargo se debe proveer la flexibilidad para integrarlos al SISFV
79	Indra Company	14	N/A		¿Minvivienda ya cuenta con la plataformaDigital que permita el Desarrollo del proyecto (Plataforma de contenedores, ESB, RBMS, herramientas para migración?	1) Técnicas	MVCT no cuenta con las herramientas nombradas
80	Indra Company	15	N/A		¿La solución puede ser planteada en nube publica?	1) Técnicas	No. El despliegue debe ser onPremise bajo la infraestructura de MVCT
81	Indra Company	16	N/A		En cuanto a la filosofia DevOps, ¿se requiere la implementación de la herramientas o también servicios profesionales para la adopción de la metodología por parte de Minvivienda?	1) Técnicas	Se requiere la implementacion y uso de las herramientas durante el desarrollo del proyecto por parte del proveedor. El proveedor debe incluir la transferencia de conocimiento.
82	Indra Company	17	N/A		¿Los recursos humanos requeridos para proyecto deben estar en sitio en las instalaciones del cliente?	1) Técnicas	El equipo de trabajo debe estar en las instalaciones del oferente, salvo reuniones o actividades requeridas de forma presencial en alguna de las sedes del MVCT en Bogota
83	Indra Company	18			¿La infraestructura para el proyecto ya sea en nube u onpremise es proporcionada por Minvivienda, o de debe contemplar dentro de la propuesta?	1) Técnicas	El MVCT provee la infraestructura requerida para el proyecto
84	Indra Company	18			Buenas tardes, por medio de la presente solicitamos una extensión de la fecha de entrega de la respuesta al estudio de mercado del asunto hasta el día viernes 3 de septiembre de 2021.	3) Contractuales	No se acepta la solicitud

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
85	GX7 INNOVATION S.A.S	1			Teniendo en cuenta el objeto: "Realizar el desarrollo, pruebas, implementación y puesta en funcionamiento del Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda-SISFV- que comprende los componentes de oferta y demanda de subsidios, teniendo en cuenta la política de Gobierno Digital, las políticas definidas por el MVCT y la aplicación de los principios, lineamientos y definiciones de la Arquitectura Empresarial y de solución de la entidad" Sobre el particular del cumplimiento de la política de gobierno Digital, No se evidencia en el documento una alineación con respecto a la reciente directiva presidencial 03 DE marzo de 2021, en cuenta a los "LINEAMIENTOS PARA EL USO DE SERVICIOS EN LA NUBE, INTELIGENCIA ARTIFICIAL, SEGURIDAD DIGITAL Y GESTIÓN DE DATOS", teniendo en cuenta que los documentos adjunto soporte al sondeo de mercado solicitado, no hacen referencia sobre la necesidad de alinear el desarrollo o implementación Información del Subsidio Familiar de Vivienda-SISFV, el cual debería tener en cuenta la alineación con la mencionada directiva presidencial 03.	5) Técnico y Funcional	En consideracion al directiva 03 de 2021, la implementacion de esta plataformas acelera la innovacion en la entidad, de igual forma, estas arquitecturas buscan disminuir los costos de funcionamiento, mejorar la seguridad digital y mejorar la gestion de los datos, con lo cual se esta teniendo enc uenta.
86	GX7 INNOVATION S.A.S	2			Teniendo en cuenta el objeto del sondeo de marcado y el Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda-SISFV, para el propósito de "Toma de decisiones basada en datos" en la adopción y cumplimiento de la política de gobierno Digital , se solicita aclarar: ¿Se contempla en la arquitectura solución actual el Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda-SISFV, un componente o arquitectura de analítica (Favor indicar en que documento o adjunto documento soporta el sondeo de mercado)? EN caso de ser positiva la respuesta anterior, se solicita: ¿ Qué tipo de analítica permitirá realizar en el alcance de la implementación del del Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda-SISFV?	5) Técnico y Funcional	La arquitectura de solucion contempla el uso de la plataforma power BI y construccion de datamarts con ainformacion relevante para los grupos de interes. Esta herramienta implementa la analitica descriptiva y otros tipos de analitica dependiendo de sus capacidades y características. La representacion o explotacion de los datos se realiza en los tableros de control de acuerdo a la implementacion funcional realizada en esta herramienta
87	GX7 INNOVATION S.A.S	3			Rol Gerente de Proyecto Atentamente solicitamos por favor se adicione el título de postgrado en Gerencia de Sistemas de Información como habilitante, este es afín al requerimiento y al objeto a desarrollar	5) Técnico y Funcional	No se acepta la observacion

ID	EMPRESA	No.	Literal	Pág.	Consulta u Observación	CLASIFICACIÓN	Respuesta
88	GX7 INNOVATION S.A.S	4			Se solicita se aclare que metodología o modelo de seguridad de la información se debe usar para el desarrollo del proyecto, lo anterior teniendo en cuenta que un proyecto con esta envergadura maneja información supremamente importante que deberá tratarse por el adjudicatario de conformidad con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.	1) Técnicas	Se debe utilizar el manual de seguridad y privacidad de la información del MVCT, buenas prácticas del OWASP y cumplimiento de políticas de seguridad y privacidad de la información (https://www.minvivienda.gov.co/politicas-minvivienda)
89	Gamma Ingenieros	1			Revisando la descripción de los casos de uso de que tratan las tablas No 1 y 4 del literal d. del numeral 6.1 (Alcance) y que se valoran por complejidad en las tablas 2,3. Encontramos que algunos podrían tener una complejidad diferente (mayor o menor) que afecta la estimación de tiempos y por ende la oferta económica. ¿Debemos asumir para el efecto del estudio de mercado que no varían?	1) Técnicas	La estimación es el resultado de un ejercicio consultivo, valorados de acuerdo a la experiencia y conocimiento de los casos de uso. El proveedor debe valorar de acuerdo a su experiencia y hacer las estimaciones del caso.
90	Gamma Ingenieros	2			En la audiencia pública del pasado 18 de agosto, se mencionaron algunos componentes con que cuenta el Ministerio, que actualmente son: Office 365, Bizagi, Sisdoc, SQL Server, Power BI, entre otros. Al tratarse de un desarrollo a la medida, ¿Existe alguna definición en términos de blueprint de arquitectura que restrinja el framework, lenguajes de programación o sistemas de integración continua a utilizar?	1) Técnicas	No existen definiciones con respecto a lo consultado
91	Gamma Ingenieros	3			¿El bus de servicios debe ser un componente desarrollado 100% por el contratista o puede ser una aplicación ya existente?	1) Técnicas	El Bus de servicios es una plataforma madura (Off the shelf software) ofrecida y licenciada por un vendor de TI.
92	Gamma Ingenieros	4			¿Cuál es la plataforma de backups de la Entidad que se menciona en la página 58, a fin de evaluar los requerimientos de integración?	1) Técnicas	Cuando se habla de integración con la plataforma de backup, el sistema debe respaldarse de acuerdo a las políticas de backup definidas.
93	Gamma Ingenieros	5			¿Cuál es la plataforma de monitoreo de la Entidad que se menciona en la página 58, a fin de evaluar los requerimientos de integración?	1) Técnicas	Cuando se habla de integración con la plataforma de monitoreo, el sistema debe monitorearse utilizando la herramienta de la entidad.