

No.	Tipo Formulación	Anexo	Literal	Pág.	Consulta u Observación
1	Observación				Teniendo en cuenta que las respuestas de las observaciones se recibirán el 24 de Agosto. Se pide a la entidad mover la fecha de entrega de este estudio de mercado para el 01 de Septiembre
2	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	III. JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	18	El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y FONVIVIENDA ejecutaron durante el año 2020-2021 el contrato para el Diseño de la Arquitectura del Sistema de Información del Subsidio Familiar de Vivienda, en el que, como resultado, se obtuvo la arquitectura empresarial, marco de interoperabilidad y arquitectura de solución de dicho sistema, insumos para el presente contrato. Consulta: Se le solicita a la entidad si es posible compartir o publicar los documentos de arquitectura definidos en este contrato que ayude a los oferentes a dimensionar el alcance del requerimiento.
3	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	IV. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	19, 20, 21, 22	Consulta: Se le solicita a la entidad compartir o publicar los documentos que se mencionan en los pie de página, que permita a los oferentes a dimensionar el alcance del proyecto, los documentos son: Ver documento de Arquitectura de Referencia Ver Modelo de análisis Ver documento modelo operativo en Ver reglas de negocio Ver documento de arquitectura de software SAD Ver documento de arquitectura de software TERRA Ver Marco de referencia de integración e intercambio Ver documento de plan de maestro de pruebas Ver documento plan de migración
4	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.4. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Una vez el sistema esté en producción y por un periodo de dos años, el contratista debe realizar la administración de la aplicación (incluyendo capacitaciones y transferencia de conocimiento hacia el MVCT) y dar soporte al sistema. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar cuáles serían los horarios para prestar el soporte, en horarios hábiles, no hábiles, disponible, on call, en sitio?
5	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.4. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Consulta: El soporte que se requiere para el sistema por un periodo de 2 años requiere la implementación de una mesa de ayuda por parte del oferente?, En caso afirmativo por favor aclarar: ¿Esta mesa de ayuda es independiente de la mesa actual de FONVIVIENDA? (Los niveles de atención de esta mesa cuáles serían?: nivel 1 (problemas de los equipos y funcionalidad básica del aplicativo), nivel 2 (Soporte del aplicativo a un mayor detalle y detección de incidencias) y nivel 3 resolución de incidencias. ¿Las herramientas de reporte y seguimiento sería provistas por FONVIVIENDA o por el oferente?
6	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.4. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si el servicio de administración y soporte esta enfocado solo al sistema del SISFV o también a la infraestructura (ESB, BRMS)
7	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.4. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA	38	Consulta: Se le solicita a la entidad proporcionar los SLA's para los tiempos de respuesta de acuerdo al nivel de Prioridad del servicio (CRÍTICO, ALTO, MEDIO o BAJO)
8	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.3. BOLSA DE HORAS	38	De igual forma, el valor de hora debe ser fijo sin importar si es utilizada para actividades de análisis, diseño, documentación o implementación. La cantidad de horas estimadas para una actividad en particular deben ser concertadas y aprobadas por el MVCT. Consulta: Se le solicita a la entidad revisar si la tarifa única requerida para esta bolsa de horas se puede distribuir en dos tarifas, se propone una tarifa para servicios estandar y otra para servicios especializados, ya que se debe tener en cuenta el tipo de perfil y el grado de expertis de los recursos que se solicitan en el equipo de trabajo.
9	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	IX. EQUIPO DE TRABAJO	40	Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si el equipo de trabajo estará en las instalaciones del oferente o del cliente, en el caso de ser del cliente indicar si se tiene algún pago recurrente por el puesto de trabajo dentro de sus instalaciones
10	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	IX. EQUIPO DE TRABAJO	48	Consulta: Se le solicita a la entidad la aclaración al perfil de Desarrollador base de datos ¿A qué se hace referencia?, se solicita a la entidad cambiarlo a: Analista de base de datos Administrador de base de datos Desarrollador PL/SQL
11	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de Arquitecturas o aplicaciones que se integrarán a este ESB.
12	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de servicios a implementar para cada una de estas plataformas y complejidad de los mismos.
13	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el número de invocaciones que se realizarán a estos servicios.
14	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de instalación que se realizará (on premise, cloud privado, cloud público...)
15	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de soporte que precisarán (el propio del fabricante o si requieren un L1 del oferente), y si es ESB: 5x12 o 7x24
16	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Este componente deberá ser suministrado por el contratista. Consulta: ¿Se le solicita a la entidad aclarar con respecto a la implementación del ESB, si el dimensionamiento o robuztes de esta plataforma es solo para este sistema? En caso de ser para otros sistemas adicionales por favor indicar que otros sistemas se integrarán
17	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Consulta: ¿Se le solicita a la entidad indicar si se tiene una volumetría o una cantidad estimada de peticiones que pasarían por el ESB? Ya sean para el sistema requerido o en general.
18	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	Bus de Servicios Empresariales-ESB	57	Observación: Una opción en la actualidad en los sistemas de información es implementar un API Management en reemplazo al bus de servicio empresarial (ESB), es una opción viable para la Entidad.
19	Observación	Documento Técnico Sondeo de Mercado 1	6.3. BOLSA DE HORAS	38	De igual forma, el valor de hora debe ser fijo sin importar si es utilizada para actividades de análisis, diseño, documentación o implementación. La cantidad de horas estimadas para una actividad en particular deben ser concertadas y aprobadas por el MVCT. Consulta: Se le solicita a la entidad revisar si la tarifa única requerida para esta bolsa de horas se puede distribuir en dos tarifas, se propone una tarifa para servicios estandar y otra para servicios especializados, ya que se debe tener en cuenta el tipo de perfil y el grado de expertis de los recursos que se solicitan en el equipo de trabajo.
20	Observación				Consulta La entidad ya tiene una arquitectura definida o alguna predilección a la tecnología a implementar para los componentes de ESB, BRMS, Frameworks, Microservicios, etc.
21	Observación				Consulta: Se le solicita a la Entidad especificar como se maneja el periodo de Garantía
22	Observación				Consulta: Se le solicita a la Entidad especificar si la Infraestructura y las licencias deben ser provistas por el contratista
23	Observación				Consulta: La entidad tiene definido un estándar para los frameworks y lenguajes para esta solución.
24	Observación				Consulta: Solicitamos respetuosamente a la Entidad compartir el modelo minuta del contrato, esto con el fin de tener la posibilidad de conocer y revisar a tiempo las obligaciones adicionales a las técnicas, así como las cláusulas de garantías, multas y sanciones que maneja la Entidad, nuestra solicitud, dado que esta información es indispensable para estimar los riesgos y costos que podrían generar impacto sobre la oferta económica.
25	Observación				Consulta: Se le solicita a la entidad aclaración con respecto a los 13 ambientes de producción, ¿esta enfocado a la granja de servidores? ¿Esta relacionado a la disponibilidad? ¿requerimientos no funcionales?
26	Observación				Consulta: ¿Se le solicita a la entidad aclarar si se requiere respaldo para garantizar la alta disponibilidad de la infraestructura del ESB?