



Bogotá, marzo de 2023

Ref. Medición de Satisfacción del Cliente

Apreciado cliente,

Desde el mes de marzo hasta junio del presente año, estamos desarrollando en conjunto con la empresa **IZO, Sinergy Experience** nuestro *Estudio Voz del Cliente* para conocer su experiencia con nosotros y así poder fortalecer y mejorar las interacciones, productos y servicios que le brindamos.

En el caso de ser seleccionado, solicitamos amablemente atender telefónicamente a los representantes de esta compañía, quienes le aplicarán una encuesta con duración aproximada de 8 minutos. Esta evaluación nos permitirá mejorar, asegurar la calidad de los procesos y ofrecer cada día un mejor servicio a nuestros clientes, esta información será utilizada únicamente para fines estadísticos.

Tenga presente que Fiduoccidente e IZO, Sinergy Experience nunca le solicitarán información confidencial de usuarios o contraseñas por correos electrónicos u otros medios.

Para mayor información, puede comunicarse con nuestra *Línea de Atención al Consumidor Financiero*:

- **Bogotá:** (601) 2973060
- **Resto del país:** 01 8000 521144

Un cordial saludo,

Fiduciaria de Occidente S.A.