



COMUNICADO No. 01
CONVOCATORIA No. 001 DE 2025

CONSTANCIA DE IMPOSIBILIDAD DE PUBLICACION DE REQUISITOS HABILITANTES

Para efectos del proceso de licitación Privada Abierta No. 001 de 2025, adelantado por la Fiduciaria de Occidente S.A. como vocera y administradora del **PATRIMONIO AUTÓNOMO** denominado **"FIDEICOMISO FIDUOCCIDENTE No. 3-1-9437 – OXI ORITO"**, se deja constancia formal de la contingencia presentada el día diez (10) de octubre de 2025, fecha en la cual, se encontraba programada la publicación del informe de evaluación de los requisitos habilitantes (*orden jurídico, financiero y técnico*) conforme a lo contemplado en la adenda No. 04 con fecha de publicación del día nueve (09) de octubre de 2025.

Durante la jornada mencionada, los servicios de Microsoft Office 365 que soportan la operatividad de Fiduciaria de Occidente S.A. presentaron una falla general, la cual, afectó la disponibilidad del sistema de gestión documental y el acceso al portal institucional, lo cual, impidió la publicación oportuna de los documentos correspondientes que versan sobre el presente proceso de selección

Una vez restablecido el servicio, el día catorce (14) de octubre de 2025 se procederá a realizar la publicación de adenda No. 05 en la página web dispuesta por Fiduciaria de Occidente S.A, mediante la cual se ajustarán los plazos correspondientes del proceso licitatorio, particularmente en los referentes a la publicación del informe de requisitos habilitantes, término para la subsanación y la emisión de informe definitivo. Con ello se garantizará la trazabilidad del proceso y el acceso oportuno a la información por parte de los proponentes.

Se precisa que esta situación no afecta los principios de transparencia, publicidad, igualdad, libre concurrencia o selección objetiva consagrados en la codificación contractual rigente para el mecanismo de Obras por Impuestos.

Finalmente, al presente comunicado le acompaña constancia emitida por la Gerencia de Tecnología de Fiduciaria de Occidente S.A. mediante el cual se soporta formalmente los hechos técnicos que ocasionaron la indisponibilidad temporal de la plataforma para realizar publicaciones y demás acciones sobre la misma.

Para constancia de lo anterior, se expide comunicado a los catorce (14) días del mes de octubre de 2025.

FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A. Vocera y administradora del
P.A. FIDEICOMISO FIDUOCCIDENTE No. 3-1-9437 – OXI ORITO

Elaboró: Juan Sebastian Aldana Cubillos – Abogado Junior – V.J.
Revisó: Lady Tatiana Florez, Coordinadora de Gestión 2 – V.G. N.



CONSTANCIA TÉCNICA

INTERRUPCIÓN TEMPORAL DE SERVICIOS POR FALLA EN MICROSOFT OFFICE 365

En cumplimiento de los protocolos de registro de incidencias tecnológicas y de acuerdo con los reportes del sistema de monitoreo interno, la Gerencia de Tecnología de Fiduciaria de Occidente S.A. deja constancia que el viernes diez (10) de octubre de 2025 se presentó una interrupción temporal en la operación tecnológica de la entidad, derivada de una falla general en los servicios de Microsoft Office 365, que afectó el acceso y funcionamiento de los siguientes componentes:

- Correo institucional corporativo (Outlook).
- Almacenamiento en la nube (SharePoint y OneDrive).
- Portal institucional y plataformas asociadas a la gestión documental.
- Acceso al sistema interno de administración de contenidos web.

La contingencia se originó aproximadamente a las 15:15 y finalizó a las 22:00, lo que generó indisponibilidad parcial de los servicios tecnológicos de la fiduciaria, lo cual, impidió el desarrollo normal de las actividades operativas y la ejecución de procesos de publicación en la página web institucional.

El restablecimiento completo de la operación de Fiduciaria de Occidente S.A. se logró a las 22:30 del mismo día, momento en el cual se verificó la normalización de los servicios corporativos y la estabilidad de los sistemas.

La Gerencia de Tecnología certifica que los hechos fueron registrados en el Sistema Interno de Fiduciaria de Occidente S.A. y que la situación fue ajena a la voluntad de la entidad, siendo atendida conforme a los protocolos de contingencia establecidos por el Área de Tecnología.

En consecuencia, se deja la presente constancia para efectos de soporte y trazabilidad dentro del expediente del proceso de Licitación Privada Abierta No. 001 de 2025, correspondiente al Patrimonio Autónomo **“FIDEICOMISO FIDUOCCIDENTE No. 3-1-9437 – OXI ORITO”**.

Alexandra González Vargas
Directora de Infraestructura
Gerencia de Tecnología
Fiduciaria de Occidente S.A.